

שירותי קבלת הקהל ביחידות העירייה
ודרכי ההתקשרות עמן

שירותי קבלת הקהל ביחידות העירייה ודרכי ההתקשרות עמן

מרכזית העירייה

טלפון : 8356356
מענה : בימים א'-ד' בין השעות 7.00-15.30 וביום ה' בין השעות 7.00-15.00

מוקד עירוני 106

מוקד עירוני 106 הינו מוקד טלפוני הפועל 24 שעות ביממה וניתן לפנות אליו ולהתריע על מפגעים קיימים או לקבלת מידע לגבי הנושאים העירוניים ומידע על משרדי ממשלה.

מנהל : מר חיים גיטא
טלפון : בתוך חיפה ניתן לחייג 106
מחוץ לחיפה ניתן לחייג 04-8356860/1/2/3
לתושבי קריית חיים וקריית שמואל ניתן לחייג 1-800-356-106
E-mail : אתר העירייה www.haifa.muni.il

היחידה לפניית הציבור

היחידה לפנייות הציבור בלשכת ראש העיר משמשת כתובת לתושבי העיר וניתן לפנות אליה בכל בעיה הקשורה לטיפול העירוני.

מנהלת : גב' נואית בן שמחון
כתובת : רח' חסן שוקרי 14 – היכל העירייה, קומת כניסה, חדר 112
טלפון : 8356440, פקס : 8356865
E-mail : pniotz@haifa.muni.il

הממונה על תלונות הציבור

על פי חוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), התשס"ח-2008, רשאי כל אדם להגיש תלונה לממונה על תלונות הציבור על הרשות המקומית ומוסדותיה, על עובד, על נושא משרה או על ממלא תפקיד ברשות המקומית, וכן על גוף עירוני מבוקר, כמשמעותו בסעיף 170 א(ב) לפקודת העיריות, על עובד, על נושא משרה או על ממלא תפקיד בו.

את התלונה יש להגיש בכתב, חתומה בידי המתלונן

הממונה : גב' נואית בן שמחון
כתובת : רח' חסן שוקרי 14 – היכל העירייה, קומת כניסה, חדר 112
טלפון : 8356440, פקס : 8356865

הממונה על חוק חופש המידע

הממונה על חוק חופש המידע מטפלת בבקשות של תושבים המעוניינים לקבל כל מידע בעל אופי ציבורי המצוי בעיריית חיפה/או לעיין במסמכי מבקש המידע רשאי להגיש כל בקשה למידע ציבורי, ללא צורך בנימוק, והממונה מחוייבת להשיב בהתאם להוראות הקבועות בחוק. קבלת מידע עפ"י הוראות חוק זה כרוכה בתשלום אגרה עפ"י החוק 89 ש-מעודכן ל-10/07).

ממונה: גב' רותי זוסמן

כתובת: היחידה לפניות הציבור, רח' חסן שוקרי 14, היכל העירייה

טלפון: 8356865 פקס: 8356440

E-mail: pnioz@haifa.muni.il

"עירונית" קריית חיים וקריית שמואל

מתן שירותים עירוניים נגישים וזמינים לתושבי קריית חיים וקריית שמואל בכל תחומי הטיפול העירוני, וכן שירותים ממשלתיים (משרד הפנים ומשרד הקליטה)

כתובת: רח' אח"י אילת 27

טלפון: 8416862

פקס: 8421355

ימי קבלת קהל: פניות הציבור – ימים א'-ה' 8.00-13.00 וכן בימים א' ו-ג' 16.00-17.30

ארנונה - ימים א'-ה' 8.00-13.00, וגם יום ג' 16.00-17.30

פיקוח על הבנייה – יום ג' 16.00-17.30, יום ה' 8.00-10.00

תרבות הדיור- ימים א', ג' 9.00-12.00 וגם יום א' 16.00-17.30

משרד הפנים – ימים א', ג', ה' 8.00-12.00 וגם יום א' 16.00-17.30

משרד הקליטה – יום ה' 8.00-13.00

"עירונית" נוה שאנן

מתן שירותים עירוניים נגישים וזמינים לתושבים בשכונת נוה שאנן בתחומי הגבייה (ארנונה, מים ואגרת חינוך) וקבלת פניות ציבור בכל תחומי הטיפול העירוני.

כתובת: רח' טרומפלדור 28

טלפון: 8123813

פקס: 8321392

ימי קבלת קהל: ימים א'-ה' בין השעות 9.00-13.00

ימים ב', ד' גם בין השעות 16.00-18.00

"עירונית" קריית אליעזר

מתן שירותים עירוניים נגישים וזמינים לתושבים בשכונת קריית אליעזר בתחומי הגבייה (ארנונה, מים ואגרת חינוך) וקבלת פניות ציבור בכל תחומי הטיפול העירוני.

כתובת: רח' צה"ל 14

טלפון: 8552476

פקס: 8523692

ימי קבלת קהל: ימים א'-ה' בין השעות 9.00-13.00
ימים ב', ד' גם בין השעות 16.00-18.00

האגודה לתרבות הדיור – סניף חיפה

מתן סיוע ויעוץ לחברי האגודה (ועדי הבתים) לשמירה על הרכוש המשותף בבתים משותפים.

מנהלת: מהנדסת גאולה ברוימן

כתובת: רח' חסן שוקרי 14, קומה 4

טלפון: 8356932

פקס: 8640647

ימי קבלת קהל: (רצוי בתאום מראש) ימים ג', ה' בין השעות 9.00-12.00

סניף קריית שפרינצק

רכזת איזור: גב' אלגרה ישראלי

כתובת: רח' בר רב האי 58

טלפון: 8337634

ימי קבלת קהל: ימים ג', ד' בין השעות 15.00-18.00 יום ה' בין השעות 9.00-12.00

בית המשפט לעניינים מקומיים

משמש כבית משפט שלום לכל עניין ודבר, ומטפל בתביעות של העירייה בנושאי תכנון ובנייה, רישוי עסקים, חנייה ועבירות על חוקי העזר העירוניים.

מנהל: מר צבי זלצר

כתובת: רח' הדר 6

טלפון: 8356741

פקס: 8356429

ימי קבלת קהל: ימים א' - ה' בין השעות 8.00-12.30

ארכיון העיר

מתעד את פעילות העירייה ופעילות תושבי העיר, באמצעות מסמכים, התכתבויות, פרוטוקולים, פרסומים, תצלומים, חומר אור-קולי וכד'.
מנהלת: גב' מיכל הנקין

כתובת: רח' גוטליב שומאכר 2 (מושבה גרמנית)

טלפון: 8556670

פקס: 8523306

ימי קבלת קהל: ימים א', ב', ד', ה' בין השעות 8.00-12.00

E-mail: archive@haifa.muni.il

מינהל הכספים

אגף הגבייה

טיפול בחיובי ארנונה, מים, אגרות שירותי חינוך, תשלומים וגבייתם.

מוקד מיסים (תשלומים ומידע) – טלפון 1-700-700-060

מענה קולי אנושי – בימים א'-ה' בין השעות 7.30-14.30

מענה קולי ממוחשב (לביצוע תשלומים) – פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה

מוקד לבירורים לתושבי קריית חיים וקריית שמואל: - טלפון 8417532

המחלקה לשירותי קהל:

מנהלת: גב' שרית מסרי צבי

כתובת: רח' ברוולד 5, מלון ציון

פקס: 8356006

קבלת קהל: ימים א' – ה' בין השעות 8.00-13.00

המחלקה לשילוט

טפול בשילוט עסקי ושילוט חוצות, חיובים וגביית אגרות שילוט.

מנהלת : גב' תקוה נוח
כתובת : רח' חסן שוקרי 14, חדר 380
טלפון : 8356655
פקס : 8668680
ימי קבלת קהל : ימים א'-ה' בין השעות 9.00-12.00

היחידה לפרסום מודעות

בקשות לפרסום על גבי לוחות מודעות עירוניים

כתובת : רח' שפירא 4
טלפון : 8356009
פקס : 8645455
ימי קבלת קהל : יום א' בין השעות 9.00-14.00
יום ג' בין השעות 9.00-12.00
יום ד' בין השעות 9.00-12.00
יום ה' בין השעות 12.00-14.00

מינהל התפעול

אגף הפיקוח הכללי

מנהל: מר בני דויטש
כתובת: השומר 1
טלפון (מוקד): 8357779
פקס: 8357836
פקס לערעורים על דו"חות חנייה: 8357850
ימי קבלת קהל: ימים א'-ה' 8.00-14.00

שירות וטרינרי

מנהל: ד"ר דרור דגן
כתובת: אבא הלל סילבר 22
טלפון: 8236566
פקס: 8237754
ימי קבלת קהל: ימים ב', ג' 8.00-11.00 וגם יום ג' 15.00-17.00

אגף שפ"ע (שפור פני העיר)

מתן מידע, אישורים, חיובים וגבייה לנושאים הבאים:
היתרי תכנון, תאורה, דרכים, היתרי חפירה והיתרי כריתת עצים.

המחלקה לשיפור דרכים

מנהל: מר דב כהן
כתובת: רח' השומר 9
טלפון: 8357746
פקס: 8357803
קבלת קהל: ימים ב', ד' בין השעות 8.00-13.00

המחלקה לגנים

מנהל: מר סוהיל עבאס
כתובת: רח' השומר 9
טלפון: 8357742
פקס: 8357793
קבלת קהל: ימים ב', ד' בין השעות 8.00-13.00

המחלקה לתאורה
מנהל : מר דורון יעקובי
כתובת : רח' השומר 9
טלפון : 8357757
פקס : 8357809
קבלת קהל : ימים ב', ד' בין השעות 8.00-13.00

מינהל הנדסה

יחידת ארכיון הנדסי מרכזי ומידע

מסירת מידע על חומר הנדסי, כולל תיקי בניין

מנהל : מר איציק קרן
כתובת : רח' ביאליק 3, קומת כניסה
טלפון : 8357000
פקס : 8357721
E-mail : aviz@haifa.muni.il
ימי קבלת קהל : ימים ב', ד' 8.00-13.00
ימי ג' (לסקטור המקצועי בלבד) 8.00-11.30

מזכירות הועדה המקומית לתכנון ובנייה

ועדה הדנה בכל הנושאים התכנוניים בתחום שיפוט חיפה, ובכללם תוכניות מתאר והיתרי בנייה וכו'.

ממונה : גב' ג'ודי בלייכר
כתובת : רח' ביאליק 3, קומה 5
טלפון : 8356806
פקס : 8356168
ימי קבלת קהל : ימים א', ד' בין השעות 8.00-13.00

מידע תכנון עיר

בדלפק המידע בנושא תכנון אורבני ניתן לקבל מידע (בע"פ בלבד) ולעיין בתוכניות בניין עיר, בהתאם לבקשת התושב.

מנהלת: גב' מרים אילון
כתובת: רח' ביאליק 3, קומה 4
ימי קבלת קהל: ימים ב', ד' בין השעות 8.00-13.00

המחלקה לרישוי עסקים

טיפול בבקשות לרישוי עסקים ומתן היתרים על פי חוקי העזר העירוניים.

מנהל: מר דוד כהן
כתובת: רח' ברוולד 5, בניין מלון ציון, קומה 3
טלפון: 8356687
פקס: 8356409
ימי קבלת קהל: ימים א, ב, ד, ה בין השעות 8.00-12.00

אגף רישוי ופיקוח על הבנייה

מתן שירות לתושבים/קבלנים/מתכננים/מהנדסים בכל הקשור לתהליכי בנייה.

מנהל: מר אליעזר פרוזר
כתובת: רח' ביאליק 3, קומה 5
ימי קבלת קהל: ימים ב', ד' בין השעות 8.00-13.00

מוקד טלפוני של האגף לרישוי ופיקוח על הבנייה
קביעת תור למפקחי רישוי ומפקחי שטח ומתן מידע
טלפון: 8356138
פקס: 8356411

אגף תכנון דרכים, תנועה וגנים

המחלקה לתכנון תנועה

בדיקת תוכניות תנועה, אישורי חנייה ואישורים להסדרי תנועה זמניים לעבודות חפירה.

מנהלת: גב' טניה קליין

כתובת: רח' ביאליק 3, קומה 2

טלפון: 8356874

פקס: 8356201

ימי קבלת קהל: ימים ב', ד' בין השעות 8.00-13.00

המחלקה לתכנון דרכים

מידע על תוכניות דרכים קיימות, תוכניות הנמצאות בביצוע ותוכניות דרכים עתידיות, אישורי גבהים לחניות, חיוב היטלי דרכים וקרע.

מנהלת: גב' מרינה פלדמן

כתובת: רח' ביאליק 3, קומה 2

טלפון: 8356875

פקס: 8356201

ימי קבלת קהל: ימים ב', ד' בין השעות 8.00-13.00

היחידה לפיקוח על היתרי בנייה, דרכים וגנים

מנהל: מר ספי בולנסקי

כתובת: רח' ביאליק 3, קומה 1

טלפון: 8356033, 8356072, 8356196

פקס: 8356201

ימי קבלת קהל: ימים ב', ד' בין השעות 8.00-13.00

מערכת חינוך ותרבות

מרכז רישום ומידע

רישום תלמידים לגני ילדים, בתי ספר וקיטנות.

מנהל: מר אדי בנו
כתובת: הרב מרכוס 9
טלפון: 8356298
פקס: 8357005
ימי קבלת קהל: ימים א'-ה' 8.00-12.00 יום ג' גם 13.00-15.00

ספריות עירוניות

ספריית פבזנר

מנהלת: גבי רונית ברזילי
כתובת: רח' פבזנר 50
טלפון: 8667766
פקס: 8666492
ימי קבלת קהל:
עיון: ימים א'-ה' 9.00-18.45, יום ו' 9.00-13.15
השאלה: ימים א'-ה' 9.00-18.45, יום ו' 9.00-13.15
נוער: ימים א'-ה' 14.00-18.45, יום ו' 10.00-13.15

ספריית אחוזה – סורוקה

מנהלת: גבי בלהה אקסלרוד
כתובת: רח' סורוקה 39
טלפון: 8343447
ימי קבלת קהל: ימים א' ב' ד' ה' 15.00-18.45

ספריית בית היינה

מנהלת: גבי אירנה פריד
כתובת: רח' הקונגרס 43, קריית חיים
טלפון: 8403108, 8403110
ימי קבלת קהל: ימים א' ב' ד' ה' 15.00-18.45

בית הספרים ע"ש ש. שלום

מנהלת: גב' רנה ליפסון
כתובת: רח' טרומפלדור 28
טלפון: 8326255
פקס: 8321392
ימי קבלת קהל: ימים א' ב' ד' ה' 15.00-18.45 יום ו' 9.00-12.45

ספריית בית נגלר

מנהלת: גב' מיה קפיסרוב
כתובת: שד' יצחק בן צבי 14, קריית חיים
טלפון: 8490748
ימי קבלת קהל: ימים א' ב' ד' ה' 15.00-18.45 יום ו' 9.00-12.45

ספריית בת גלים

מנהלת: גב' אלה מטייב
כתובת: רח' העלייה השנייה 45
טלפון: 8515196
פקס: 8513074
ימי קבלת קהל: ימים א' ב' ד' ה' 15.00-18.45

ספריית הוד הכרמל (דניה)

כתובת: רח' ליבריה 2
טלפון: 8266547
ימי קבלת קהל: ימים ב' ה' 15.00-18.45

ספריית מיינץ (מרכז הכרמל)

מנהלת: גב' אילנה הראל
כתובת: שד' הנשיא 103
טלפון: 8381211
פקס: 15348227922
ימי קבלת קהל: ימים א' ד' ה' 15.00-18.45 ימים ב' ג' ו' 9.00-12.45

ספריית נווה דוד

מנהלת: גב' טובה חכם
כתובת: רח' יהושפט 6
טלפון: 8380816, 8374871 שלוחה 4
פקס: 8360697
ימי קבלת קהל: ימים א' ה' 15.00-18.45 יום ו' 9.00-12.45

ספריית נווה יוסף

מנהלת: גב' חיה לבנת
כתובת: רח' הרב משאש 1 א'
טלפון: 8129209
פקס: 8227499
ימי קבלת קהל: ימים א' ה' 15.00-18.45 יום ו' 9.00-12.45

ספרייה משולבת "אילנות"

מנהלת: גב' חיה לבנת
כתובת: רח' הרב משאש 1 א'
טלפון: 8129209
פקס: 8227499
ימי קבלת קהל: ימים א' ה' 15.00-18.45 יום ו' 9.00-12.45

ספרייה משולבת "רוממה"

מנהלת: גב' סוזי כץ
כתובת: רח' אורן 27
טלפון: 8343445
פקס: 8341756
ימי קבלת קהל: ימים א' ב' ד' ה' 15.00-18.45 ימים ג' ו' 9.00-12.45

ספריית קריית אליעזר

מנהלת: גב' לובה אומנסקי
כתובת: רח' אבנר 10
טלפון: 8514286
ימי קבלת קהל: ימים א' ב' ד' ה' 15.00-18.45 .

ספריית קריית שמואל

מנהלת: גב' חוה ארנון
כתובת: רח' הנציב 17, קריית שמואל
טלפון: 8737593
ימי קבלת קהל: ימים א' ד' ה' 15.00-18.45 .

ספריית קריית שפרינצק

מנהלת: גב' טובה בנבנישתי
כתובת: דרך צרפת 38
טלפון: 8314950
פקס: 8371252
ימי קבלת קהל: ימים א' ב' ד' ה' 15.00-18.45 יום ו' 9.00-12.45

ספריית בית ספר אחמדיה

מנהלת: גב' מנאל עודה
כתובת: רח' אלמוהדי 12, כבביר
טלפון: 8384925
פקס: 8101953
ימי קבלת קהל: ימים ג' ה' 15.00-19.00 ימים א' ב' ד' 10.00-13.00

ספריית מרכז תרבות דתי לנוער + המכון ללמודי השואה

מנהל מרכז תרבות דתי לנוער: מר בן ציון כץ
מנהל המכון ללמודי השואה: מר נתן כהן
כתובת: רח' התיכון 39
טלפון: מרכז תרבות: 8226517 מכון ללמודי השואה: 8325978
פקס: מרכז תרבות: 8226617 מכון ללמודי השואה: 8324727
ימי קבלת קהל:
מרכז תרבות: ימים א' ב' ג' ה' 10.00-12.00 , 13.00-21.30
המכון ללמודי השואה: ימים א' ב' ג' ה' 8.00-14.00 , 17.00-20.00

ספריית א.מ.ל.י למוסיקה

מנהלת: גב' רימה ספוז'ניקוב
כתובת: רח' ארלוזורוב 23
טלפון: 8644485
פקס: 8644485
ימי קבלת קהל: ימים ג' ה' 15.00-19.00 ימים א' ב' ד' 10.00-13.00

מערכת שירותים חברתיים וקהילה

מתן שירותי רווחה (שירותים סוציאליים) ליחידים, משפחות, ילדים, נוער, קשישים והאדם החריג.

המחלקה לשירותים חברתיים – הדר ועיר

מנהלת: גבי יעל שפירא

כתובת: רח' פלי"ם 7

טלפון: 8357601

פקס: 8357666

ימי קבלת קהל: ימים א', ב', ד', ה' 7.30-15.00, יום ג' 9.00-18.00

המחלקה לשירותים חברתיים – מערב חיפה

מנהלת: גבי חנה כהן

כתובת: רח' ש"י עגנון 12

טלפון: 8527633

פקס: 8515976

ימי קבלת קהל: ימים א', ב', ד', ה' 7.30-15.00, יום ג' 9.00-18.00

המחלקה לשירותים חברתיים – מזרח חיפה

מנהלת: גבי מירי סלומון

כתובת: רח' הירדן 23

טלפון: 8224255

פקס: 8231470

ימי קבלת קהל: ימים א', ב', ד', ה' 7.30-15.00, יום ג' 9.00-18.00

המחלקה לשירותים חברתיים – כרמל

מנהלת: גבי נחמה מושקוביץ

כתובת: רח' חורב 7

טלפון: 8248841

פקס: 8244981

ימי קבלת קהל: ימים א', ב', ד', ה' 7.30-15.00, יום ג' 9.00-18.00

המחלקה לשירותים חברתיים – קריית חיים וקריית שמואל

מנהלת : גב' ורדית פרידמן
כתובת : שד' ורבורג 7
טלפון : 8492869
פקס : 8420543
ימי קבלת קהל : ימים א', ב', ד', ה' 7.30-15.00, יום ג' 9.00-18.00

המחלקה לשירותים חברתיים – כרמל

מנהלת : גב' נחמה מושקוביץ
כתובת : רח' חורב 7
טלפון : 8248841
פקס : 8244981
ימי קבלת קהל : ימים א', ב', ד', ה' 7.30-15.00, יום ג' 9.00-18.00

המחלקה לשיקום

מנהל : מר איציק רוזנר
כתובת : רח' שפרעם 10
טלפון : 8642141
פקס : 8668350
ימי קבלת קהל : ימים א', ב', ד', ה' 7.30-15.00, יום ג' 9.00-18.00

המחלקה לקדום נוער, אסירים ונפגעי סמים

מנהל : מר מומי אלמוג
כתובת : רח' י.ל.פרץ 32
טלפון : 8650814
פקס : 8650811
ימי קבלת קהל : ימים א'-ה' 8.00-14.00